Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Caso de éxito:
Alai Secure, full M2M/IoT MVNO

Mario Mendiguren

Forum SUMA Móvil - 15 de febrero de 2018

Alai Secure, primer Operador exclusivo M2M/IoT especializado en Seguridad Telco

Introducción a Alai Secure

2013 Alai Secure comienza a operar sobre la Plataforma MVNA de Ingenium en España convirtiéndose en el primer **Operador M2M/IoT en Seguridad Telco**

2015 Alai Secure lanza al mercado su tarjeta **SIM Alto rendimiento especial para comunicaciones M2M**

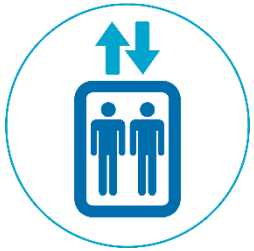
Introducción a Alai Secure

2018 Cuenta con el **portfolio más completo de servicios en Seguridad Telco** desplegados y operativos en algunas de las principales **verticales:**

Seguridad Privada

Vending

Teleasistencia/socio-sanitario



Ascensores

Localización y gestión de flotas

¿Qué es SEGURIDAD TELCO?

SEGURIDAD TELCO

Es más que una filosofía de compañía. Es un compromiso con todos sus clientes para ofrecerles siempre y en cada momento la última tecnología en Seguridad para sus comunicaciones

Objetivo principal:

- **Garantizar el 100% de la comunicaciones**
- **que se lleven a cabo de forma SEGURA**

Retos y oportunidades del mercado M2M/IoT

Principales retos del sector M2M/IoT

Garantizar la SEGURIDAD en las comunicaciones

2017 **8.400 millones de cosas conectadas** en todo el mundo lo que representa unos 2.000 millones de euros

2020 se espera que haya más de **20.400 millones de cosas conectadas** en todo el mundo

Fuente: Gartner

“La era de la conectividad ya está aquí”

Pero la conectividad tiene un nuevo riesgo asociado...

CIBERSEGURIDAD EN ESTADOS UNIDOS

Un ciberataque masivo provoca interrupciones en Twitter, Amazon y otras web

Telefónica sufre un 'hackeo' masivo y el CNI hace saltar las alarmas: cómo y a quién afecta

- Los autores del ataque piden un rescate en bitcoin para recuperar los archivos bloqueados
- Empresas, países y expertos confirman que ya el ataque está bajo control

El CNI recibe dos millones y medio de ciberataques al mes

ALERTAS | NOTICIAS | 13 OCT 2017

Equifax niega haber sufrido un segundo ciberataque

También te puede interesar:

- Equifax eleva la cifra de afectados por el ciberataque a 145,5 millones
- Dimite el CEO de Equifax

Un ingeniero ha descubierto que en la web de la firma crediticia se mostraba un falso instalador de Adobe Flash que redirigía a los usuarios a un site malicioso.

Alai Secure

Y también en entidades no tan grandes…

12 OCTUBRE, 2017

36

16 17

hosteltur

Los establecimientos, el eslabón más débil de la cadena de venta

Los hoteles sufren ciberataques diarios y algunos no son ni conscientes

Hospitales en peligro: alertan de los riesgos de ciberseguridad de dispositivos IoT sanitarios

EUROPA PRESS | 16:59 - 9/10/2017 | 0 Comentarios

Tweet | Compartir 7 | G+ | Share 21 | Wow! 0

Las empresas de Málaga sufren este año 1.444 ataques tecnológicos cada día

La provincia de Málaga ha registrado este año una media de 1.444 incidentes de ciberseguridad al día, con un 20,95% del total de los contabilizados en el conjunto de la comunidad. Andalucía es después de Madrid y Cataluña, la tercera comunidad con más número de casos al año, con 7.000 incidentes al día, según el Instituto Nacional de Ciberseguridad (Incibe).

El 43% de los ciberataques se dirigen a pymes

También te puede interesar:

- **Las redes sociales y el sector sanidad, los más afectados por ciberataques**
- **La Comisión Europea propone crear nuevos sistemas para prevenir futuros ciberataques en la Unión Europea**
- **Ocho de cada 10 trabajadores españoles de pymes aseguran estar dispuestos a informar sobre prácticas inapropiadas o ilegales en su empresa**

Más de la mitad de las pequeñas y medianas empresas europeas creen que no son objetivo de los ciberdelincuentes, por lo que descuidan su seguridad.

Alai Secure

La SOBRE-EXPOSICIÓN a nuevos CIBERATAQUES es directamente proporcional al número de dispositivos conectados

Oportunidades del mercado M2M/IoT

Alai Secure

Oportunidades del sector M2M/IoT para los virtuales

El sector M2M/IoT ha estado dominado siempre por los grandes Operadores Host.

Centrados en ofrecer una solución multi-country para los grandes clientes con millones de clientes y presencia internacional

Olvidados en parte de los clientes más pequeños que no podían acceder a ningún tipo de personalización

Existen nuevas oportunidades en clientes más pequeños, que mueven un volumen de negocio importante, que demandan:

- Poder gestionar todo el tráfico
- Desarrollar servicios de valor añadido personalizados a las necesidades de su sector
- Minimizar los tiempos de integración e implantación
- Contar con una mayor independencia y flexibilidad en la gestión y en la operativa del servicio

Oportunidades del sector M2M/IoT para los virtuales

Es necesario:

Identificar aquellas verticales con unas necesidades concretas

Disponer de una tecnología móvil robusta, probada y segura

Disponer de un portfolio de servicios M2M/IoT listo para desplegar y personalizar en función de las necesidades de cada vertical

¿de que servicios estamos hablando?
1
VPNs
2
Servicios antifraude
Sistema Anti-DDoS
3

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Experiencia M2M/IoT Alai Secure

Alai Secure, primer operador M2M/IoT en Seguridad Telco

Case Study: SEGURIDAD PRIVADA

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Case study: Seguridad privada - regulación

En Febrero de 2011 se publica la nueva normativa UNE-EN 50130, 50131, 50133, 50136 y UNE CLC/TS 50398 sobre empresas de Seguridad Privada.

La orden introduce el concepto de "ALARMA CONFIRMADA" con el objetivo de reducir el número de alarmas falsas que llegan a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Establece como "Procedimiento de verificación":

- Verificación secuencial: deben saltar tres señales de zonas diferentes
- Verificación por imagen: deben enviarse tres imágenes diferentes en un lapso de tiempo inferior a cinco segundos.
- Verificación por audio.
- Verificación personal.

Case study: Seguridad privada - servicios

Ventajas de trabajar con Alai Secure

Operador especializado en Seguridad Telco

Portfolio de servicios exclusivos de Seguridad

Servicios de valor añadido convergentes

Case Study: VENDING

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Case study: Vending

El sector VENDING ha comenzado una carrera por conectar su parque de máquinas vending.

El sector está todavía en una fase de arranque

"De aquí a 10 años, el 80% de las máquinas vending estarán conectadas"

Se espera que haya un **crecimiento de máquinas interconectadas del 18% anual** pasando de 1,2 millones a 2,7 millones hasta 2019.

Case study: Vending - Telemetría

Disponer de un sistema de telemetría permite:

- **Reducir** hasta un 30% los **desplazamientos** de reponedores y técnicos en ruta
- Optimizar el número de máquinas cargadas por día
- **Reducir el inmovilizado** en máquina
- Disminuir las ventas pérdidas
- Controlar los **desfases en su recaudación**
- **Cambiar de forma automática y en remoto los precios** en todas las maquinas con sólo botón
- **El rearme de averías en remoto**
- Solucionar rápidamente incidencias desde el Help Desk y Servicio de Mantenimiento del operador vending

Case Study: ASCENSORES

Alai Secure
Operador global en Seguridad Telco

Case study: ascensores - regulación

La *normativa europea EN 81-28*, adoptada en Julio de 2003, obligaba a dotar de conectividad a todos los ascensores para: poder realizar "**llamadas de emergencia**" y para el control de telemetría, de modo que cada **72h se audite su funcionamiento**.

Necesidades de comunicación móvil para:

- **Telecontrol:**
  - Disponer de **información en tiempo real del estado de las líneas** de todos los ascensores y poder **detectar inmediatamente una avería e identificar de dónde procede y filtrar si se trata de una "falsa alarma".**
  - Poder **controlar la maniobra del ascensores o bloquearlo desde la central.**
  - **Atención de las llamadas de emergencia en remoto. Optimización de recursos técnicos.**

Case study: ascensores

App de soporte: capacidad de enrutar las comunicaciones del ascensor contra el smartphone del técnico para hacer las pruebas pertinentes y reestablecer el servicio.

Aviso de avería para desplazamiento del servicio técnico

Control remoto de la maniobra

Llamada de emergencia

Confirmación cada 72 horas

Mensaje de wake-up

Case Study: Teleasistencia

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Case study: Teleasistencia /socio-sanitario

Dispositivo de control/sensores

Envío datos de control y alarma/sensores

Telemetría

Control auxiliares Asistencia Domiciliaria

Llamada de seguimiento

Aviso a unidad móvil en caso de emergencia

Llamada de emergencia

Dispositivo Teleasistencia: Fijo/móvil

Comunicación en tiempo real con el Médico en caso de emergencia

En el año 2015 se crea el comité europeo sobre TELEASISTENCIA IP con el objetivo de poder extender el servicio fuera del hogar y trabajar por alargar la independencia de los mayores lo máximo posible

Case study: Teleasistencia /socio-sanitario

Personalia Grupo Fundosa · GRUPO EULEN · atenzia servicios de teleasistencia · Alares Expertos en Asistencia Personal y Familiar · ASISPA Asistencia a Personas Mayores · ILUNION · Clece Servicios Sociales

Alai Secure trabaja con los principales operadores de servicios de Teleasistencia/socio-sanitarios en España y opera con los principales dispositivos de geo-localización adaptados para Teleasistencia.

Alai Secure
Operador global en Seguridad Telco
Alai Secure cuenta también con experiencia M2M/IoT en otro sectores como: metering, gestión de flotas, sistemas de autenticación y apertura remota,...

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Alai Secure prepara su lanzamiento comercial en Colombia como Operador M2M/IoT para el Q4 2018

Alai Secure

Operador global en Seguridad Telco

Muchas gracias

Mario Mendiguren
mario.mendiguren@alai.es

Director de Marketing
T. +34 629 248 345

Condesa de Venadito 1, planta 11. 28027 Madrid - España

www.alaisecure.com