TigoUne facilitador de conectividad para el mercado de los MVNOs en Colombia

Hildeberto Osorio / Director de Producto Vp. de Negocio Móvil

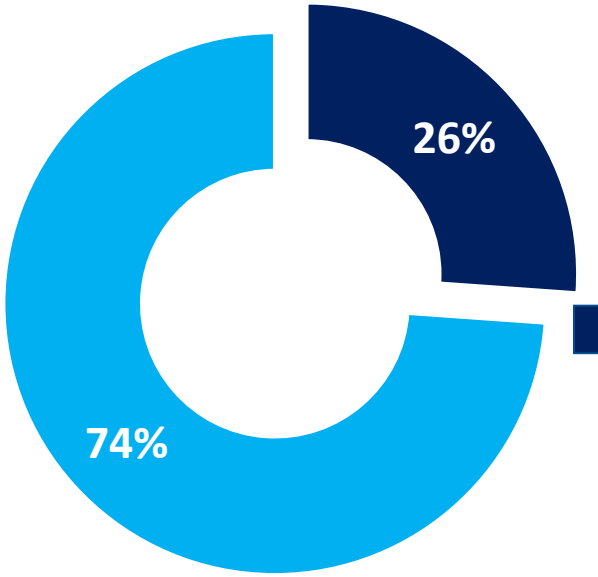
Bogotá, Febrero de 2018

En TigoUne

tenemos un propósito:

Construir autopistas digitales que **conecten** cada vez más colombianos.

Solidez, respaldo y crecimiento



- Somos la operación más grande de Millicom
- Con ingresos de 5,1B COP en el 2016
- Somos el 2do operador en ingresos de Colombia
- Generador de más de 25k empleos
- Con cerca de 12M de usuarios

Hechos: Innovación, experiencia y foco en el cliente

Mejor latencia* del mercado colombiano en 4G.

Primeros en Colombia en realizar **pruebas 5G**

Data Center **Titanium** (Tier III)

**Open Signal reporte enero 2018*
https://opensignal.com/reports/2018/01/colombia/mobile-networks-update

Compromiso real

- Nuestros clientes son el centro.
- Red backbone nacional robusta y confiable gracias a la integración de la operación Tigo, UNE, Edatel y ETP.

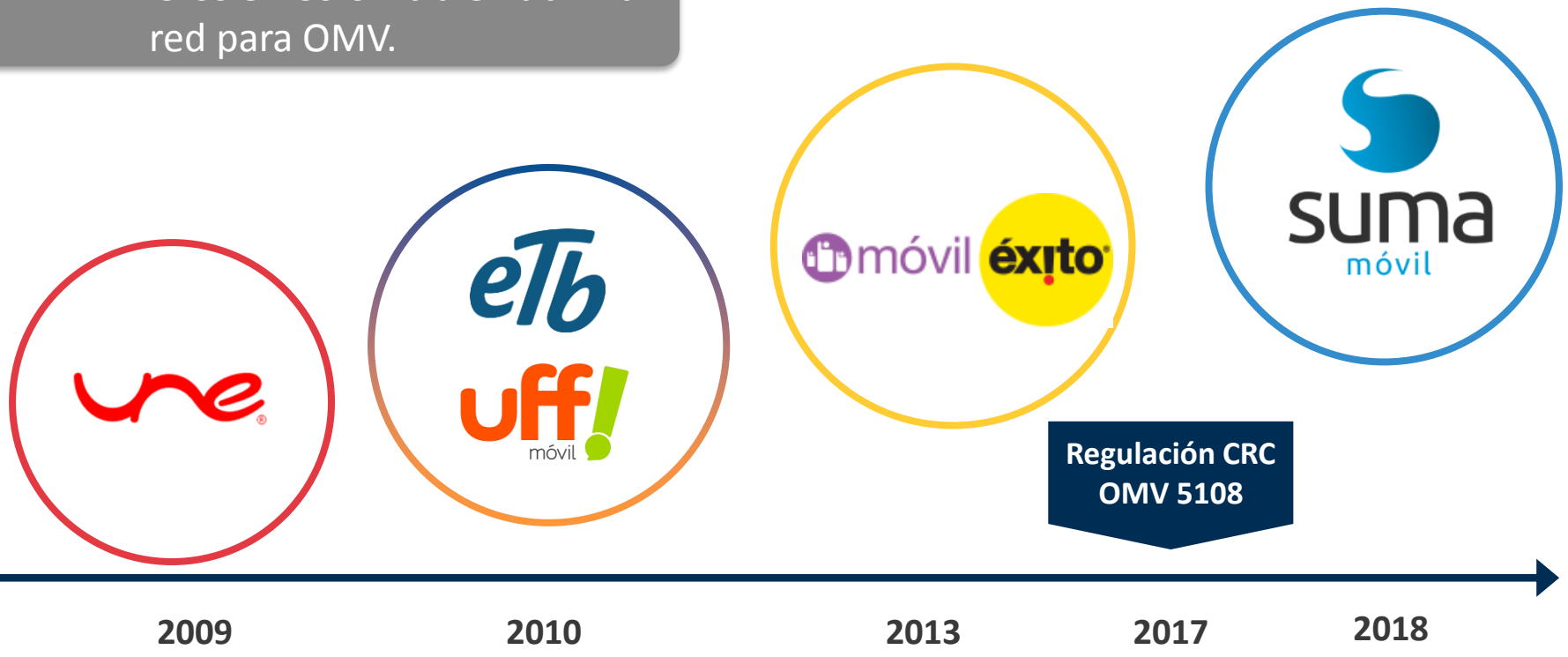
¿Porqué es interesante el mercado colombiano para OMVs?

Condiciones y garantías

- Voluntad de *Carrier*
- La regulación lo facilita:
  - Reglas claras
  - Los *economics*
- Se ha demostrado que el usuario acepta otras opciones para su movilidad

Evolución de MVNOs en Colombia (Red TigoUne)

Primeros en Colombia en abrir la red para OMV.



Somos pioneros

Entendimos el negocio como una **palanca de crecimiento**

Hubo **interés común** con empresas líderes en Colombia

- Evidenciamos una oportunidad para:
  - Captura de clientes diferenciada
  - Competir de modo segmentando a través de aliados

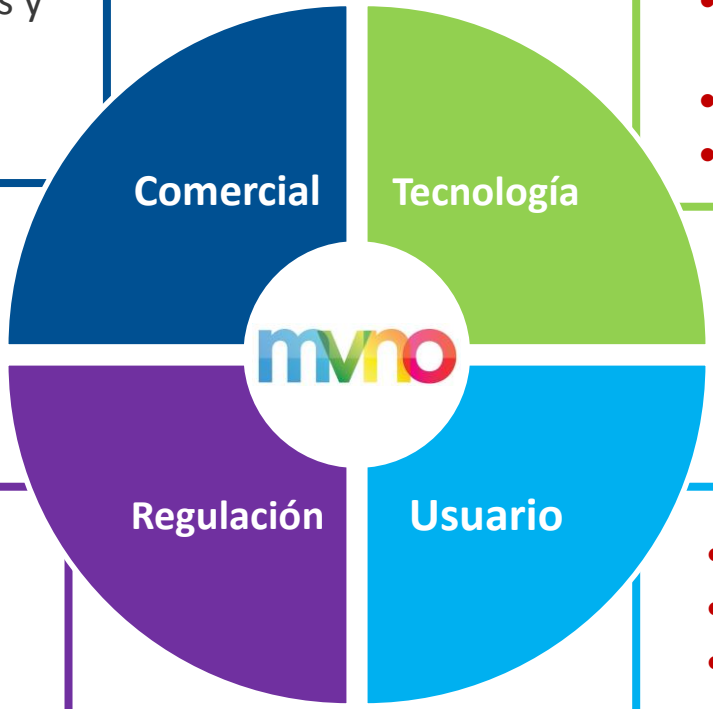
¿Qué ventajas tenemos como aliados en el negocio OMV ?

- Recurso humano dedicado: en gestión técnica, comercial, legal
- Acompañamiento estrecho y eficiente desde la fase de pre-venta
- Experiencia en diversidad de MVNO y ciclo de vida de los mismos
- Recurso tecnológico acelerador de TTM
- Primeros en apostar al modelo MVNA
- Entendemos la relación con el MVNO como socio estratégico, no cliente-proveedor

¿Qué ofrecemos a nuestros OMV?

Apoyo en gestión de:

- Desarrollo de productos y planes
- Pricing



- Implementación y puesta a punto
- SIMs
- Numeración

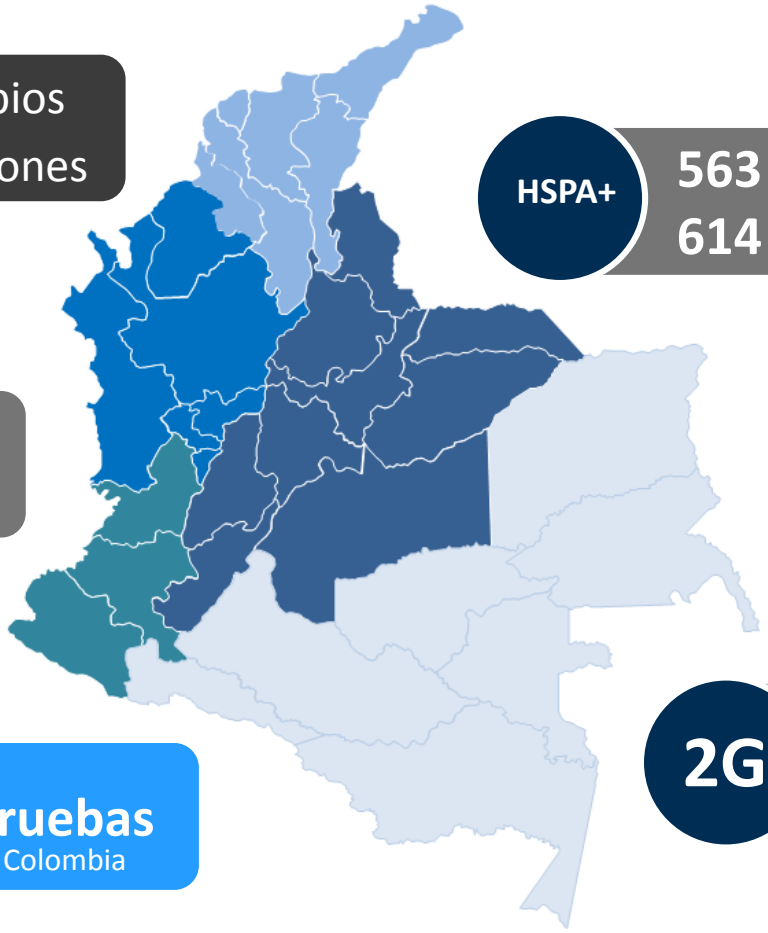
- Reportes
- Portabilidad
- Hurto
- Calidad en Servicios

- RPU
- Call Center (EMTELCO)
- Requerimientos legales

Cobertura y tecnología

4G — **122** municipios, **122** poblaciones

HSPA+ — **563** municipios, **614** poblaciones



3G — **596** municipios, **752** poblaciones

2G — **624** municipios, **852** poblaciones

5G — **Ya en pruebas**
Primeros en Colombia

Gracias

tigo une

Hechos
para ti